

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK

## YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 1/5

### BOUTIQUE HOTEL

Näitä ehtoja sovelletaan yleisesti yksittäisten henkilöiden tekemiin majoitusvarauksiin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu. Nämä ehdot eivät koske yksittäisten henkilöiden tekemiä varauksia, mikäli varaus tehdään ryhmälle, jonka koko on yli 8 henkilöä tai yli 5 huonetta. Näitä ehtoja sovelletaan myös sellaisiin internetin kautta tehtäviin majoitusvarauksiin, jotka tehdään internetsivustojen kautta.

### YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimesi, asuinosoitteesi, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse ja kun olet saanut siitä vahvistus-sähköpostin. Hotelli voi asettaa varauksen ehdoksi erilaisia sääntöjä, varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

Varauksen peruutusehdot on kirjattu varausvahvistukseen joka on saatu joko suoraan hotellilta tai internetin varauspalvelusta. Mikäli asiakas jättää saapumatta hotelliin tai haluaa lähteä aikaisemmin hotellista hotelli voi käyttää varausvahvistuksessa mainittuja peruutusehtoja varauksen veloittamiseksi. Ehdot voivat olla poikkeavat kuin alla mainitut yleiset ehdot.

### YLEISET EHDOT, STANDARD HINNOIN VARATTUIHIN VARAUKSIIN

Peruutusmaksut ( % kokonaissummasta)

21< päivää ennen varauksen alkua	->	Veloitukseton peruutus
21 - 14 päivää ennen varauksen alkua	->	50%
13 - 0 päivää ennen varauksen alkua / No show	->	100%

### YLEISET EHDOT NON-REFUNDABLE TAI MAKSUA EI PALAUTETA EHDOIN VARATTUIHIN VARAUKSIIN

100% ennakkomaksu vaaditaan varauksen vahvistamiseksi. Ennakkomaksun maksamisen jälkeen varausta ei voi enää peruuttaa maksutta ja 100% ennakkomaksu käytetään peruutusmaksuna mikäli varaus peruutetaan tai jätetään käyttämättä tai jostain muusta syystä et voi käyttää huonevarausta. Non- refundable ehdoin varatessa valitset myös riskin, ettet voi käyttää varausta.

### HOTELLIIN SAAPUMINEN JA LÄHTEMINEN

Huone on käytettävissäsi tulopäivänä klo 16.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Hotellilla voi olla tästä poikkeavia tulo- ja lähtöaikoja. Turvallisuussyistä vain henkilökunta ja hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin, huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

Jos muuta ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valitsemaasi hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja huonetta pidetään varattuna klo 18.00 saakka varaukseen merkittynä saapumispäivänä. Jos saavut tätä myöhemmin, on sinun vahvistettava myöhäinen tuloaikasi luottokortilla tai muulla sovitulla tavalla. Muussa tapauksessa hotelli voi myydä huoneen edelleen.

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK

## YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 2/5

### MAKSUT

Maksutapoina hyväksymme tavallisimmat maksukortit ja eurot. Hotelli ei kuitenkaan ole velvollinen hyväksymään ulkomaan valuuttaa, kuponkeja, tai shekkejä, jos hotelli itse ei ole tarjoutunut niin tekemään.

Jos huonetta ei ole maksettu ennakoon, on hotellihuone maksettava käteisellä tai luottokortilla paikanpäällä hotellissa. Huone veloitetaan aina saapumisen yhteydessä. Hotellilla on oikeus tehdä kansainvälisten luottokorttien haltijoille varauksen yhteydessä veloitus ja ennakkovarmennus luottokortilta. Ennakkomaksuna luottokortilta voidaan veloittaa varauksen yhteydessä hotellin määrittämä varausmaksu, joka vähennetään lopullisesta laskusta.

Jos hotelli ei ole tehnyt ennakkovarmennusta luottokortiltasi, hotellilla on oikeus asiakkaan sisään kirjautumisen yhteydessä periä vakuus lisäpalveluiden (kuten minibar) käyttämisestä. Vakuuden suuruus on 50-150€

Internet-varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalveluiden kautta. Mikäli haluat maksaa debit-/creditkorteilla, Chalet Ruka peak toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

### Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj(2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y- tunnus 2122839-7 Innova 2  
Lutankonaukio 7  
40100 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 0207 181830 [www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)(1)

### Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj(2122839-7)yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalsta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

### ASIAKKAAN ESIINTYMINEN MAJOITUSLIIKKEESSÄ

Hotellissa noudatamme hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos rikot näitä sääntöjä, voidaan sinut välittömästi poistaa hotellista. Sinun on kuitenkin maksettava majoituksesi ja tilaamiesi lisäpalveluiden hinta etkä voi vaatia jo suoritettua maksua palauttamista.

Turvallisuussyistä vain hotelliin sisäänkirjautuneet henkilöt päästetään hotellihuoneisiin ja muihin varattuihin tiloihin. Huone- ja tilakohtainen maksimi henkilömäärä ei saa ylittyä.

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK

## YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 3/5

### VASTUU ASIAKKAAN OMAISUUDESTA

Hotelli voi ottaa pyynnöstäsi säilytettäväksi arvotavaroitasi. Hotellin huoneissa ei ole kassakaappia erikseen vaan se sijaitsee hotellin vastaanotossa.

Hotellilla on oikeus periä maksu tavaroiden säilytyksestä. Jos säilytettäväksi jätettävä omaisuus on poikkeuksellisen arvokasta, on sinun ilmoitettava siitä hotellille ennen sen säilöön jättämistä. Hotelli voi kieltäytyä ottamasta säilöön tällaista omaisuutta. Vastaat itse omista matkatavaroistasi, ellei hotelli ole ottanut niitä säilytettäväksi. Jos hotelli ei vastaa säilytettäväksi otetuista matkatavaroista, hotellin tulee erikseen ilmoittaa siitä.

Hotelli ei vastaa hotellin pysäköintialueella olevan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

### ASIAKKAAN VASTUU VAHINGOSTA

Asiakkaana vastaat tahallasi tai huolimattomuudellasi aiheuttamistasi vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka sinä tai sinun vieraasi tai lemmikkieläimesi aiheuttavat huoneelle tai hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

### ALAIKÄISEN MAJOITTUMINEN

Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssaan vai ei. Yksin majoittuvalla alaikäisellä oltava huoltajan allekirjoittama, vapaamuotoinen lupalappu, jossa tulee ilmi alaikäisen nimi ja syntymäaika sekä majoittumisajankohta. Myös huoltajan nimi ja puhelinnumero vaaditaan.

### LEMMIKKIELÄIMET

Lemmikkieläimet ovat tervetulleita hotelleihimme. Veloitamme lemmikeistä 20 € per yö, per. lemmikki. veloitus sisältää enimmillään kolme lemmikkiä. Lemmikkien tuomisesta hotelliin on aina ilmoitettava etukäteen ja sisäänkirjoittautunut majoittuja vastaa henkilökohtaisesti lemmikkinsä hyvinvoinnista sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista ja kuluista.

Lemmikit eivät saa aiheuttaa häiriötä muille hotellivieraille. Lemmikkihuoneita on rajallinen määrä, joten suosittelemme varaamaan huoneen hyvissä ajoin ennen matkaa.

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK

## YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 4/5

### PEAKIN LUKSUSVILLAT

Varausehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.

### VARAAMINEN JA MAKSAMINEN

Varauksen jälkeen lähetämme varaajalle vahvistuksen/laskun sähköpostitse tai kirjeitse. Laskun ohessa toimitamme varausehdot ja ajo-ohjeet vuokraohjeeseen. Ennakkomaksu (50% vuokran määrästä) eräännyttäväksi 7 päivää varauksen teon jälkeen ja loppuosaa 30 päivää ennen varausjakson alkua. Mikäli varauksen alkuun on tekohetkellä aikaa alle kuusi(6) viikkoa, eräännyttävä koko summa maksettavaksi yhdellä kertaa. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Internetin kautta tehdyissä varauksissa ei peritä toimitusmaksua. Internet-varauksen yhteydessä asiakas voi valita maksutavoista seuraavat:

\* Maksaa hetimitä ennakkomaksun ja tulostaa itselleen loppulaskun. Mikäli varauksen alkuun on alle kuusi(6) viikkoa, muodostuu varauksesta vain loppulasku.

\*Maksaa koko summan hetimitä.

Internet-varaus maksetaan joko luottokortilla tai pankkipalveluiden kautta. Mikäli haluat maksaa debit-/creditkorteilla, Chalet Ruka Peak toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle.

### Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maskupalvelutarjoajana toimii Paytrail Oyj(2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y- tunnus 2122839-7 Innova 2  
Lutankonaukio 7  
40100 JYVÄSKYLÄ

Puhelin: 0207 181830 [www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)(1)

### Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj(2122839-7)yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

### PERUUTUKSET

Peruutuksista tulee ilmoittaa välittäjälle ( Ruka Peak) aina sähköpostitse tai kirjallisesti. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut välittäjälle. Mikäli varaus perutaan vähintään 45 päivää ennen varausjakson alkua, pidetään ennakkomaksusta 100,00 euron peruutusmaksu ja 30,00 euron toimitusmaksu ja loppuosaa palautetaan varaajalle.

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK

## YLEISET VARAUSEHDOT | SUOMI | 5/5

Peruutuksista alle 45 päivää ennen varausjakson alkua, veloitetaan maksettu ( 50%) ennakkomaksu kokonaan. Peruutuksista alle 30 päivää ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko vuokra (100%), mikäli kohdetta ei saada edelleen vuokrattua.

Varauksen peruuntuessa siitä syystä, että varaaja tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu , joutuu onnettomuuteen tai kuolee, on varaaja oikeutettu saamaan maksamansa summan takaisin vähennettynä 100,00 euron peruutusmaksulla ja 30,00 euron toimitusmaksulla. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys. Mikäli varaaja muuttaa varausajankohtaa, käsitellään tämä aiemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

### VUOKRANANTAJAN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi vuokranantaja peruuttaa varauksen. Varaajalla on oikeus tällöin saada maksamansa vuokra kokonaisuudessaan takaisin. Vuokranantajalla on oikeus perua varaus, mikäli ennakkomaksu tai vuokran loppuosa ei ole maksettu eräpäivään mennessä eikä huomautukseenkaan (sähköpostitse, puhelimitse tms.) jälkeen viiden vuorokauden kuluessa. Tällöin vuokranantajalla on oikeus periä koko vuokra, mikäli kohdetta ei saada edellen vuokrattua.

### AVAINTEN LUOVUTUS

Vuokrakohde on varaajan käytössä tulopäivästä klo 16:00 lähtien lähtöpäivään klo 12:00, ellei toisin ole sovittu. Kun vuokra on kokonaan maksettu, toimitamme avainkoodin varaajalle tekstiviestillä tai muulla sovitulla tavalla. Lisäohjeita avaimen liittyen löytyy vuokrakohteen mökkikirjasta. Kadotetusta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta ja uusista avaimista aiheutuneet todelliset kustannukset.

### OLESKELU VUOKRAKOhteESSA

Vuokrakohteeseen saavuttuane pyydämme tutustumaan mökkikirjaan, josta löytyy tärkeää lisätietoa kohteen laitteista ja varustuksesta sekä oleskelusta kohteessa. Tupakointi on sisällä kielletty. Lemmikkieläinten tuonnista on sovittava vuokranantajan kanssa erikseen.

### HENKILÖMÄÄRÄ

Vuokrakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä varauksen yhteydessä on ilmoitettu. Tämä säädos koskee myös lemmikkieläimiä. Ellei ole erikseen sovittu että kohteeseen lemmikit ovat sallittuja ja tästä on informoitu myös vuokranantajaa/välittäjää. Kohteen maksimihenkilömäärää ei saa ylittää ilman lupaa. Asuntoauto ja – vaunun tai vuokrattavien palveluiden (esim. kylpypalju) käyttö on vuokrakohteen alueella kielletty ilman lupaa.

### VAHINGOT JA REKLAMAATIOT

Varaaja on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot vuokranantajalle. Vuokrakohteen varustukseen tai kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi niiden ilmaannuttua joko vuokrakohteen huoltajalle tai vuokranantajalle. Mikäli huomautuksen aihetta ei voida varaajan oleskelun aikana korjata, tulee reklamaatio palauttaa kirjallisena varausajan päätyttyä tai sen aikana jatkokäsittelyä varten.

BOUTIQUE HOTEL

# RUKA PEAK